

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de adviezen en diensten in verband met enige opdracht die u ons toevertrouwt. Elke opdracht op grond van dewelke wij diensten verlenen is een opdracht in de zin van deze Algemene Voorwaarden.
2. De verwijzingen naar “wij”, “ons” of “onze” moeten worden begrepen als Reliance cvba (ondernemingsnummer 821.045.612).
3. Alle advocaten van het kantoor waarvan de namen zijn opgenomen op onze website (www.reliancelaw.be) zijn ingeschreven aan de balie van Brussel of Mechelen. De titel van advocaat werd hen toegewezen door België.
4. De advocaten zijn onderworpen aan de deontologische regels van hun respectieve balie, die u kunt raadplegen op volgend internetadres <http://www.avocats.be/fr/deontologie> of <https://www.advocaat.be/DipladWebsite/media/DipladMediaLibrary/Documenten/Codex-Deontologie.pdf>.
5. U kunt contact opnemen met uw advocaat via zijn/haar e-mailadres, gestructureerd als volgt : voornaam.naam@reliancelaw.be of via het algemeen e-mailadres info@reliancelaw.be hetzij per telefoon op 02/739.46.10 of 015/63 66 53.
6. Het precieze voorwerp van onze tussenkomst zal worden bepaald bij het begin van elk dossier. Onze adviezen worden gesteund op ons begrip van de relevante wetgeving, rechtspraak, gebruiken en praktijken die ter zake dienend zijn op het ogenblik waarop deze adviezen worden verleend. Enige latere wijziging in het recht of de praktijk kan derhalve de conclusies ervan beïnvloeden.
7. In de loop van onze opdracht kan het gebeuren dat wij u ontwerpen van documenten ter nazicht bezorgen. U dient zich niet te beroepen op dergelijke ontwerpen zolang hun inhoud niet werd afgewerkt en dit u niet schriftelijk werd bevestigd.
8. Wij zijn lid van Littler Global dewelke een Swiss vereniging is. Alle juridische diensten worden verstrekt door onafhankelijke leden van Littler Global. Wij verlenen diensten met betrekking tot Belgisch recht en andere aangesloten kantoren verlenen diensten met betrekking tot hun jurisdicties. De term “Littler” of “Littler Global” is de collectieve naam die gebruikt wordt door de internationale praktijk, die diensten verleent via elk van aangesloten kantoren. Verdere details en een lijst van de aangesloten kantoren zijn beschikbaar op www.littler.com/legal-notice. Wij zullen u doorverwijzen naar Littler Global wanneer dit uw belangen het best dient. Indien u verkiest om samen te werken met een andere buitenlandse advocaat, aarzel niet om ons hiervan op de hoogte te brengen zodat wij met deze kunnen samenwerken. Littler Global is een handelsmerk dat eigendom is van Littler Mendelson, P.C., een Californische professionele coöperatie. “
9. Indien wij het nodig achten om externe juridische adviseurs te mandateren, zullen wij erop toezien alle nodige aandacht te besteden om hen te selecteren en hen correcte instructies te geven. Tenzij anders overeengekomen, zult u rechtstreeks aansprakelijk zijn om hun staat van ereloon en onkosten te voldoen. Wij zijn niet aansprakelijk voor de handelingen, fouten of nalatigheden begaan door dergelijke adviseurs.
10. Tenzij anders overeengekomen, zullen de erelonen voor onze professionele diensten worden bepaald op basis van een uurtarief, toegepast op de tijd die aan de opdracht wordt besteed, met inbegrip van de verplaatsingstijd. Behoudens specifieke overeenkomst, bedragen onze erelonen tussen 150 EUR en 350 EUR excl. BTW (181,5 EUR en 423,50 EUR incl. BTW) per uur.
11. U dient ons te vergoeden voor de uitgaven die wij zullen dragen evenals voor de erelonen en kosten voor externe dienstverleners die in opdracht van ons een dienst voor u zullen leveren.
12. Onze facturen dienen binnen 10 werkdagen te worden betaald. Wij behouden ons het recht voor om een forfaitaire schadevergoeding van 10% te factureren evenals nalatigheidsintresten (berekend op dagbasis tegen het tarief voorzien in de Wet betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties met een minimum van 10%) op de facturen die niet tijdig worden betaald.
13. Behoudens tegenbericht van uwentwege mogen wij rechtstreeks communiceren, op enigerlei wijze die ons geschikt lijkt en zonder u op voorhand te consulteren, met overige personen (uw personeelsleden of uw andere externe raadgevers) wanneer wij menen dat het aangewezen is om met hen in contact te treden en wij redelijkerwijze kunnen verwachten dat zij betrokken zijn bij de opdracht.
14. Behoudens tegenbericht van uwentwege gaan wij ervan uit dat u aanvaardt dat wij communiceren via e-mail met u en uw andere raadgevers (inclusief voor vertrouwelijke informatie). U dient er zich evenwel rekenschap van te geven dat e-mailcorrespondentie niet volledig veilig noch onfeilbaar is.
15. Wij gebruiken software om het risico te verminderen dat virussen ons systeem binnendringen. Aangezien er een risico bestaat dat rechtmatige correspondentie wordt geblokkeerd, mag u er niet van uitgaan dat elke e-mail ook daadwerkelijk wordt ontvangen. Daarom dient u belangrijke correspondentie steeds telefonisch, per fax of op een andere manier op te volgen, om u ervan te verzekeren dat wij de communicatie ook daadwerkelijk hebben ontvangen. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventueel falen van onze software noch voor eender welk ander feit waarover wij redelijkerwijze geen controle hebben.
16. Onze Globale Privacy Policy op www.reliancelaw.be omschrijft hoe wij omgaan met persoonsgegevens.
17. Indien wij jegens u aansprakelijk zijn voor verlies of schade (met inbegrip van intresten en kosten) die u hebt opgelopen in verband met onze opdracht en iemand anders (onverminderd artikel 18) jegens u eveneens aansprakelijk is voor hetzelfde verlies of dezelfde schade (of deze persoon aansprakelijk zou zijn indien hij jegens u een contractuele verbintenis zou zijn aangegaan om zijn verplichtingen uit te voeren met de gebruikelijke zorgvuldigheid die u in het licht van de omstandigheden zou kunnen verwachten), dan wordt de door ons aan u verschuldigde schadevergoeding met betrekking tot het verlies of de schade verminderd in het licht van de omvang van de aansprakelijkheid van de derde voor het verlies of de schade.
18. Bij het bepalen van het bestaan en de omvang van de aansprakelijkheid van dergelijke derden voor het verlies of de schade in de zin van artikel 17 wordt er geen rekening gehouden met (i) overeenkomsten of voorschriften die het bedrag van de te betalen schadevergoeding door dergelijke derde beperken, noch met (ii) daadwerkelijke of mogelijke niet-betaling door dergelijke personen, hetzij door een minnelijke schikking, een beperking van de vordering, een moeilijkheid bij de tenuitvoerlegging of enige andere reden.
19. Reliance is enkel aansprakelijk indien het advies werd verstrekt door Edward Carlier, Koen De Bisschop, Anne-Valérie Michaux, Erwin Crabeels, Stéphanie De Ridder of Stefaan Diels. Indien voormelde personen documenten in naam van Reliance ondertekenen, handelen zij desgevallend steeds in hun hoedanigheid van zaakvoerder van hun respectieve managementvennootschappen, zelfs indien deze hoedanigheid niet uitdrukkelijk wordt vermeld of bevestigd. Reliance is enkel aansprakelijk voor schriftelijk advies ondertekend door een van voormelde personen. Adviezen verleend door een van voormelde personen worden geacht enkel te zijn verleend in naam van Reliance. Dit impliceert dat noch voormelde personen, noch desgevallend hun managementvennootschappen op enige wijze aansprakelijk zijn jegens u of enige andere persoon.
20. In ieder geval is onze aansprakelijkheid, met inbegrip van individuele aansprakelijkheid die hiermee verband houdt of hieruit voortvloeit, steeds beperkt tot het bedrag van de dekking onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen die wij hebben gesloten. De dekking is momenteel vastgelegd op 5.000.000 EUR. Voor meer inlichtingen betreffende onze beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen, gelieve contact op te nemen met :
 - Ethias (rue des Croisiers 24, 4000 Liège, T. 04 220 31 11 of info@ethias.be) ;
 - AIG Europe Limited (Pleinlaan 11, 1050 Brussel, T. 02 739 96 20 (Menu 1.1) of contact.be@aig.com) ;
 - Amlin Insurance SE (Koning Albert II-laan 37, 1030 Brussel, T. 02 218 14 80 of info@aci.amlin.com).Met betrekking tot de gevorderde schadevergoeding die niet zou gedekt worden door onze beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen, is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de gefactureerde erelonen voor onze desbetreffende diensten.
21. De uitvoering van de ons toevertrouwde opdracht brengt enkel rechten en verplichtingen met zich mee tussen u en ons. Niemand anders kan zich steunen op het advies dat wij u geven. Onze engagementen en diensten bieden geen bescherming aan iemand anders dan uzelf. Tenslotte kan niemand anders dan uzelf de uitvoering van onze engagementen afdwingen krachtens toepasselijk recht.
22. Onze overeenkomst is onderworpen aan Belgisch recht en enig geschil wordt toevertrouwd aan de exclusieve bevoegdheid van de Mechelse en Brusselse rechtbanken.
23. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing vanaf het eerste contact dat met de advocaat wordt gelegd.
24. Elke partij kan de opdracht van Reliance op enigerlei ogenblik beëindigen via eenvoudige kennisgeving. De prestaties voorafgaand aan de kennisgeving van beëindiging worden vanzelfsprekend gefactureerd.